



Conditions et procédure de retour :

- Vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la marchandise pour faire votre demande de rétractation¹
- Vous devez compléter et nous faire parvenir ce formulaire avant l'expiration des 14 jours francs par e-mail à sav@destockoutils.fr
- Vous recevrez ensuite par e-mail un formulaire de retour à joindre impérativement à votre colis.
- Le retour devra se faire dans les 14 jours francs suivant la date de réception du formulaire RMA. Vous devez nous retourner la marchandise complète.²

Les retours s'effectuent à l'adresse suivante :

Destockoutils Service Retours
 ZA des Murons
 Rue Jules Védrine
 42160 Andrézieux Bouthéon

- Les frais de retour restent à votre charge.³
- Vous recevrez votre remboursement dans les 14 jours suivant la réception de votre marchandise par notre service logistique.⁴

Informations de commande : veuillez renseigner le tableau ci-dessous avec les données relatives à votre commande.

Numéro de commande site:	
Nom :	
Prénom :	
Adresse :	
Date de réception de la marchandise :	

Détails de la marchandise retournée: veuillez indiquer la référence article, la marque et le modèle concerné ainsi que le prix et la quantité à retourner.

REFERENCE ARTICLE	DESIGNATION / MODELE	PRIX DE VENTE	QUANTITE A RETOURNER
Exemple : VT15023	Perceuse	120	1

Je déclare exercer mon droit de rétractation conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation pour les articles indiqués ci-dessus.

Date :

¹ Aucun droit de rétractation ne sera admis pour :

La fourniture de service dont l'exécution a commencé, avec l'accord de l'Acheteur, avant la fin du délai de 14 jours francs ;

Les biens confectionnés selon les spécifications de l'Acheteur ou nettement personnalisés ou qui du fait de leur nature ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ;

Les enregistrements audio ou vidéo ou les logiciels lorsqu'ils ont été descellés par l'Acheteur.

Les produits informatiques ayant déjà été enregistrés auprès du constructeur (exemples Apple MacBook, iPad etc.). Une déclaration sur l'honneur confirmant le non-enregistrement vous sera demandée lors de la procédure de retour.

Les produits d'hygiène qui ont été descellés.

Les jeux vidéo qui ont été descellés.

² Dans le cas contraire vous ne pourrez prétendre à un remboursement intégral et une décote pourrait être appliquée.

³ Estimation du montant des frais de retour à votre charge à titre d'exemple.
Le montant précis vous sera donné par le transporteur que vous aurez choisi.

Type article & poids	Colissimo	Mondial Relay : Articles Volumineux	
Article < 1kg	6,99	-	-
Article de 1 à 2,9kg	8,99	-	-
Article de 3 à 4,9kg	9,99	-	-
Article de 5 à 9,9kg	12,99	-	-
Article de 10 à 19,9kg	17,99	-	-
Article de 20 à 29,9kg	19,99	-	-
Article Volumineux <20kg	-	17,99	59,99
Article Volumineux 20 à 29,9kg	-	24,99	59,99
Article Volumineux 30 à 39,9kg	-	29,99	59,99
Article Volumineux 40 à 49,9kg	-	39,99	59,99
Article Volumineux 50 à 59,9kg	-	54,99	69,99
Article Volumineux 60 à 79,9kg	-	-	74,99
Article Volumineux 80 à 100kg	-	-	99,99
Article Volumineux > 100kg	-	-	114,99
Déplié* maximum: L + l + H	100 cm	250 cm	450 cm
Supplément Corse	+24,99	+49,99	+49,99

⁴ Le montant du remboursement inclut les frais d'expédition en mode standard (mode le moins cher) de la marchandise.

www.destockoutils.fr

E-mail : sav@destockoutils.fr